

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die Lieferung der Autorensoftware

SEITE 1

Inhaber Klaus-Dieter Rüping

Grüner Weg 4a

30900 Wedemark

[post@seite1.info](mailto:post@seite1.info)

[www.seite1.info](http://www.seite1.info)

Umsatzidentnummer: DE322842822

Anhang:

- Widerrufserklärung

### 1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Überlassung des Computerprogramms SEITE 1 inkl. kontextsensitiver Hilfefunktion und Beispieldatenbank per Einzellizenz zur Nutzung auf 3 Geräten.

### 2. Preise

Gültig sind die auf der Website [www.seite1.info](http://www.seite1.info) und im Webshop genannten aktuellen Preise. Bei Preisänderungen verlieren die bisherig genannten Preise ihre Gültigkeit. Wir empfehlen deshalb, vor einem Kauf den Browser zu aktualisieren und sich über die aktuell angezeigten Preise zu informieren. Die Preise werden angegeben als Brutto-Preise. In der Rechnung wird die enthaltende aktuell gültige MwSt. ausgewiesen. Die Rechnung wird Ihnen in elektronischer Form als PDF-Datei zugestellt, womit Sie sich durch Annahme der AGB einverstanden erklären.

### 3. Kaufvertrag

Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung für die Lieferung der Ware annehmen. Mit Zahlung des Kaufpreises für die digitalen Inhalte unserer Produkte erteilen wir Ihnen ein nicht übertragbares persönliches Recht zur Nutzung der digitalen Inhalte auf 3 Geräten mit Windows- oder Apple-Macintosh System\*, wie Desktop-PC und/oder Laptop. Wir behalten uns vor, dies anhand der Gerätedaten zu überprüfen. Dies geschieht in regelmäßigen Abständen im Hintergrund.

Sie erhalten die jeweils aktuell gültige Version Ihrer Software. Die Lizenz für die Nutzung der von Ihnen erworbenen Software-Version beinhaltet die Gewährleistung zeitlich unbegrenzter Updates zur Funktions-Optimierung und Behebung eventueller Fehler in der Funktionalität. Dies gilt **nicht** für „so gewollte“ Funktionen und Funktionseinschränkungen.

SEITE 1 behält sich vor, den Funktionsumfang und das Handling neu erscheinender Versionen gegenüber bereits bestehenden Versionen zu verändern oder Versionen zusammen zu legen. Upgrades und Updates sind für bereits erworbene Versionen kostenlos.

Die Nutzung von Upgrades gelten unter der Bedingung, dass Sie auch tatsächlich Besitzer der von Ihnen angegebenen Programmversion sind.

### 3. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung eines neu erworbenen SEITE 1 Programms innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich, telefonisch, per hier im Anhang befindlichen Widerrufsformular (s.u.) oder auch formlos per E-Mail an „[post@seite1.info](mailto:post@seite1.info)“ erfolgen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt der Ware, auch wenn Dritte diese Ware vertretungsweise entgegen nehmen.

Der Widerruf wird gültig, wenn die Rücksendung der bestellten, nicht über eine normale Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgehend beschädigten Sache an unsere Geschäftsadresse innerhalb von 14 Tagen eingeht, sofern dies zutrifft.

Eine Rücknahme von Software kann nur unter der Bedingung erfolgen, dass Sie die Software nicht bereits einer möglichen Nutzung zugeführt haben, sprich, dass Sie nicht bereits einen Internet-Download und die Freischaltung per Freischaltcode durchgeführt oder aber eine Postsendung (auf einer DVD, CD oder einem USB-Stick) aus der Umhüllung entfernt und/oder entsiegelt haben, sofern dies zutrifft. Eine Rücknahme bereits in Anspruch genommener Software ist leider nicht möglich. Sie haben Gelegenheit, die Software ausführlich mit nur wenigen Einschränkungen vorab zu prüfen.

Bei **per Download** erhaltener Ware gilt die Widerrufsfrist lediglich für den Zeitraum des Bestellvorgangs. Sobald Sie die Software per Download erhalten haben, erlischt das Widerrufsrecht. Hier das Zitat aus dem § 356 BGB Absatz 5:

*Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher*

- 1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und*
- 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.*

Mit dem Download der Software bestätigen Sie, dass Sie dies zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Wenn Sie zunächst die Testversion erhalten haben, beginnt die Widerrufsfrist mit Erhalt des Freischaltcodes zur Freischaltung der vollständig nutzbaren Software. Die Widerrufsfrist erlischt mit Aktivierung der Software mittels des Freischaltcodes.

#### **4. Transport-/Versandschäden**

Bitte überprüfen Sie ankommende Ware sofort auf Vollständigkeit und Schäden. Schäden an CDs oder USB-Sticks bitten wir, uns innerhalb von 24 Stunden zu melden. Spätere Ansprüche können nicht mehr geltend gemacht werden.

#### **5. Sicherungskopien**

Sie sind berechtigt, eine Sicherungskopie des Installationsprogramms auf einem Datenträger Ihrer Wahl anzulegen. Für die technisch einwandfreie Durchführung der Sicherungskopie sind Sie selbst verantwortlich. Darüber hinaus können Sie jederzeit eine Installationsdatei Ihrer Programmversion von uns per Email oder Downloadlink nachliefern lassen. Für die Sicherung und Backups Ihrer mit dem Programm erstellten Daten sind Sie selbst verantwortlich.

#### **6. Zahlungsmodalitäten**

Die Bezahlung der bestellten Ware erfolgt mittels der im Webshop vorgegebenen Möglichkeiten. Wenn Sie Bezahlung per Rechnung wünschen, senden wir Ihnen die Rechnung in Form einer PDF-Datei per Email zu. In diesem Fall ist der Erhalt der Software erst nach Zahlungseingang möglich. Sie erhalten den Freischaltcode bzw. den Downloadlink per Email innerhalb 2er Werktagen nach Zahlungseingang. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage, danach verfällt der Auftrag und die Bestellung muss ggf. neu aufgegeben werden.

Möchten Sie Ihre Programmversion statt per Download als CD oder auf einem USB-Stick erhalten, so erheben wir für den Mehraufwand, Versand und Material eine Kostenpauschale von 25,- EURO. Wir verschicken Datenträger per Einwurf-Einschreiben.

Die Rechnung enthält die Angabe des Bruttopreises mit Ausweis der enthaltenen, für das jeweilige Land gültigen Mehrwertsteuer.

#### **7. Nutzungsrecht**

Mit Zahlung des Kaufpreises für die digitalen Inhalte unserer Produkte erteilen wir Ihnen ein nicht-ausschließliches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der digitalen Inhalte.

#### **8. Schutzrechte**

Die Marke SEITE 1 ist als Wortmarke beim Deutschen Patent- und Markenamt unter der Nummer **30 2019 227 976.3** registriert.

Die Urheberrechte für das Design der Programmoberfläche, Bildmarke, Muster, Artikel, Prospektabbildungen, Produktaufnahmen, Zeichnungen, Skizzen und sonstige Unterlagen bezüglich des Autorenprogramms SEITE 1 in allen Versionen liegen ausschließlich bei uns.

## **9. Datenschutz**

Wir speichern Ihre persönlichen Angaben, die zur Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen sowie Support notwendig sind. Ihre Daten werden mit moderner Verschlüsselungstechnik geschützt und Dritten nicht zugänglich gemacht. (Ausgenommen sind Mitarbeiter und beauftragte Subunternehmer, die mit Aufgaben des Vertriebs, Supports oder der Datensicherung befasst sind. Diese Mitarbeiter werden zum sicheren und sorgfältigen Umgang mit Ihren Daten und zur Beachtung der o. a. Datenschutzregelung verpflichtet.) Einzelheiten sind in der Datenschutzverordnung geregelt.

## **10. Support**

Auch wenn SEITE 1 so konzipiert ist, das sich die Funktionsweise weitgehend von selbst erklärt und wir dem Programm außerdem ein ausführliches kontextorientiertes Hilfesystem spendiert haben, kann es vorkommen, das sich Fragen zum Handling ergeben. Wir bemühen uns, den Support für Probleme und Fragen so bereit zu stellen, wie im Folgenden beschrieben, können aber hierfür keine Garantie übernehmen.

Wir sind darum bemüht, während des Supports erkannte Fehler der zu beheben und zeitnah eine Lösung zur Verfügung zu stellen, in der das erkannte Problem nicht mehr auftritt.

Wir sind nicht verpflichtet, uns um die Behebung von Fehlern zu bemühen, wenn die Behebung einen im Vergleich zur fehlerbedingten Funktionseinbuße unverhältnismäßigem Aufwand erfordern würde. Wir schulden nicht die Neuprogrammierung wesentlicher Teile des Programms.

Ein Fehler im Sinne dieser Bestimmung liegt nicht vor, wenn die Störung

- unerheblich ist
- auf eine Veränderung der Software durch den Kunden zurückzuführen ist
- auf eine unsachgemäße Behandlung oder eine Obliegenheitspflichtverletzung des Kunden, z. B. die Nichtbeachtung von Bedienungsanleitungen oder Gebrauchshinweisen, zurückzuführen ist oder
- auf höherer Gewalt beruht

Wir bieten grundsätzlich einen Support per Email an. Wir bemühen uns, Support-Anfragen werktags innerhalb von 48 Std. zu beantworten. Support-Anfragen sind bitte über [support@seite1.info](mailto:support@seite1.info) zu stellen. In dringenden und komplizierten Fällen, helfen wir auch telefonisch und evtl. per Team-Viewer-Sitzung mit Fernwartung.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Geschäftsbedingungen ungültig sein, gelten die anderen weiterhin und sinngemäß einer entsprechenden Vereinbarung. Abweichende Abmachungen bedürfender Schriftform. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden widersprechen wir hiermit. Gerichtsstand und Erfüllungsort für beide Teile ist die Region Hannover. Des Weiteren gilt deutsches Recht als vereinbart. Die Haftung für eventuelle Satz- oder Druckfehler bzw. -mängel ist ausgeschlossen.

### **Widerrufsformular Mustertext**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie uns den folgenden Mustertext oder formlos mit gleichem Inhalt als E-Mail, Fax oder Brief an:

SEITE 1

Klaus-Dieter Rüping

Grüner Weg 4a, 30900 Wedemark

E-Mail: post@seite1.info

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

### **SEITE 1 Basic-Version**

Bestellt am / erhalten am :

Vorname / Name des Kunden/ der Kundin:

Anschrift:

Ort / Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s)